

ASISTENCIA POR DESASTRE

Para dueños e inquilinos de hogares y propietarios de negocios

Si usted tuvo pérdidas o daños, usted puede ser elegible para asistencia por desastre

LLAME: 1-800-621-FEMA (3362)

(operadores de habla hispana están disponibles al marcar la opción 2)

Si usted tiene algún impedimento del habla o auditivo

TTY: 1-800-462-7585

Vía Internet: www.fema.gov/spanish

Centro de Asistencia Individual (la programación está disponible en español)

Cuando llame para solicitar asistencia tenga a la mano la siguiente información:

- **Número de Seguro Social**
- **Número de teléfono diurno al cual podemos llamarle**
- **Dirección postal del lugar en donde está viviendo actualmente**
- **Dirección y código postal de la propiedad dañada**
- **Instrucciones de cómo llegar a la propiedad dañada**
- **Información de su seguro, si aplica**

La asistencia por desastre del gobierno cubre únicamente las necesidades básicas y comúnmente no cubrirá por todas las pérdidas. Si usted tiene seguro, el gobierno sólo lo ayudará a pagar por aquellas necesidades básicas que no estén cubiertas por su seguro. Algunas de las asistencias por desastre no tienen que ser repagadas, mientras que otras de las ayudas están disponibles en forma de préstamos. La asistencia por desastre está disponible sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, incapacidad, habilidad para el idioma inglés o situación económica. Si usted o alguien a quien usted conoce ha sido discriminado, comuníquese con FEMA al 800-621-FEMA (3362), TTY: 800-462-7585.